

**АНКЕТА**  
**по оценке качества оказания услуг**  
**муниципальным бюджетным учреждением культуры**  
**«Городской краеведческий музей»**

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения культуры. При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты, поставив «оценку» учреждения (*деятельность учреждения оценивается в баллах, необходимый балл выделите в кружок*).

1. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих выставках и экспозициях учреждения культуры.  
(от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
2. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.п.) (от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
3. Наличие дополнительных услуг учреждения культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) (от 0 до 8 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
4. Транспортная и пешая доступность учреждения культуры  
(от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
5. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
6. Удобство графика работы учреждения культуры (от 0 до 7 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
7. Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов  
(от 0 до 7 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

8. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры (от 0 до 7 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
9. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом (от 0 до 5 баллов):  
0, 1, 2, 3, 4, 5
10. Качество проведения экскурсий (от 0 до 4 баллов)  
0, 1, 2, 3, 4
11. Разнообразие экспозиций учреждения культуры (от 0 до 2 баллов)  
0, 1, 2

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме

---

---

---

---